



הסדרי נגישות

כללי:

חברת תמ"ן (תעשיית מוצרי נייר בע"מ) עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. חברת תמ"ן (תעשיית מוצרי נייר בע"מ) מתחדשת כל הזמן ובאם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע מכם, צרו קשר איתנו קשר, כאן באתר או עם רכזת הנגישות מזכירת המנכ"ל קארינה בן חמו.

הסדרי נגישות במשרדי חברת תמ"ן - תעשיית מוצרי נייר בע"מ

ככלל ייאמר כי משרדי חברת תמ"ן (תעשיית מוצרי נייר בע"מ) מהווים את מטה החברה והיא בדרך כלל, אינה מקבלת קהל במשרדה. קבלת קהל ולקוחות להתייעצויות וכד' מתקיימת רק לאחר תאום מראש עם הגורמים הנוגעים. אין כניסה למתחם אלא למוזמנים, ספקים ולקוחות, ובתאום מראש. להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי חברת תמ"ן (תעשיית מוצרי נייר בע"מ) הממוקמים בתוך מתחם מפעל מלט נשר חיפה בסמוך לצומת יגור. במתחם החברה חנייה בשפע. יש גישה ללא מדרגות מהחניה דרך הכניסה הראשית או דרך רמפת העלייה למחסן תוצ"ג לחדרי משרדים בקומת הקרקע בהם ניתן לקיים פגישות עבודה עם לקוחות, ספקים ומוזמנים. הכניסה למפעל מתאפשרת רק למוזמנים, ובתאום מראש. הכניסה למשרדים מדלת רחבה. במשרד השולחנות נגישים. קיימים שלטי זיהוי לחדרים.

שירות לקוחות נגיש

מותרת כניסה למשרדינו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים.

לא קיימת בעיית תורים בגינה ניתן לקבל פטור מתור לזכאים לכך כנגד הצגת תעודה.

במקרה בצורך, ניתן לפנות לגורם המזמין את הפגישה בחברתנו בטלפון והעובד יצא לאיזור החנייה ויסייע לאורח.

ניתן לפנות לרכזת הנגישות לבקש הנגשת מידע.

מוקד טלפוני נגיש: המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אמצעים נוספים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

טלפון: 04-8210485

פקס: 04-8212131

דואר אלקטרוני: kbenhamo@nesher.co.il

פניה באמצעות: צור קשר באתר

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

חברת תמ"ן (תעשיית מוצרי נייר בע"מ) מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc - ליציאה מתפריטים וחלונות.

מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

לשם קבלת חוותית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת הנגישות בחברה על ידי אחד מדרכי ההתקשרות המפורטים לעיל ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.

מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכזת הנגישות של החברה שפרטיה מופיעים לעיל.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

טלפון משרד : 04-8210485

דוא"ל : kbenhamo@nesher.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום : 04.12.2023